

# Data Recovery - Conditions générales

---

## 1. DESCRIPTION DU SERVICE

### 1.1 LE SERVICE

DATA RECOVERY est un service de récupération de données numériques sur support informatique fourni par TESWEB SA (ci-après *le Service*).

## 2. ENGAGEMENTS DE TESWEB SA

### 2.1 RECUPERATION DES DONNEES

TESWEB SA fait ses meilleurs efforts selon la technique disponible pour récupérer les données sur une copie bit à bit du support fourni par le Client. TESWEB SA garantit l'intégrité des supports fournis par le Client et les conserve dans un coffre sécurisé.

Toute récupération fait l'objet d'une analyse. Lors de cette analyse, TESWEB SA fait son maximum pour récupérer les données. Si des données sont récupérables lors de l'analyse, le prix de la récupération est applicable, sinon le prix de l'analyse s'applique. Aucune garantie, ni responsabilité ne découle ; du contrat conclu entre les parties, et de l'estimation fournie par TESWEB SA.

### 2.2 DELAI

TESWEB SA s'engage à traiter les supports de données fournis par le Client dans les meilleurs délais et avec le maximum de diligence. Les délais de récupération communiqués sont des informations indicatives qui ne sauraient engager la responsabilité contractuelle de TESWEB SA. Aucune responsabilité ne peut découler d'un dépassement du délai annoncé à moins d'un engagement spécifique express de TESWEB SA sur ce point.

### 2.3 ENVOI DES SUPPORTS

A la demande du Client, TESWEB SA fournit un emballage de protection préaffranchi pour un envoi avec signature et une assurance de CHF 1'500.- maximum. TESWEB SA ne supporte aucune responsabilité pour les prestations du transporteur mandaté.

Le Client est libre de choisir tout autre mode de transport (plus rapide, assurance complémentaire, etc.) à ses propres frais et sans remboursement des frais de base par TESWEB SA.

### 2.4 RESTITUTION DES DONNEES

Les données récupérées sont transmises sur un support équivalent ou proportionné et sans garantie quant à leur format et à leur intégrité.

## 3. OBLIGATIONS DU CLIENT

### 3.1 CONTRATS D'ANALYSE ET DE RECUPERATION

Pour chaque demande de récupération, le Client signera le Contrat transmis par TESWEB SA et le transmettra dans les meilleurs délais à TESWEB SA pour validation et information de récupération du support.

### 3.2 PAIEMENT

Les prestations de TESWEB SA font l'objet d'une facturation pro-forma exigible à date d'émission.

Aucune donnée récupérée ne sera délivrée au Client avant que TESWEB SA soit en possession d'une preuve de paiement de la part du Client (par Fax ou E-mail).

### 3.3 RETARD ET DEMEURE

En cas de non paiement dans les 10 jours, des frais de rappels de CHF 15.- seront facturés à chaque rappel.

En cas de demeure du client, TESWEB SA est en droit de demander des sûretés au Client avant l'envoi de toute prestation.

### 3.4 ANNULATION

Le Client peut annuler son contrat dans tous les cas et sans frais avant que TESWEB SA n'ouvre un dossier au nom du Client.

En cas d'annulation ultérieure à l'ouverture d'un dossier et avant le début de l'analyse ou de la récupération, des frais administratifs de CHF 150.- seront facturés.

## 4. COUTS, FACTURATION ET PAIEMENT

### 4.1 PRIX DES PRESTATIONS

Si des données sont récupérables lors de l'analyse, le prix de la récupération est applicable, sinon le prix de l'analyse s'applique avec le surcôt éventuel de pièces de rechange.

Les prix figurant sur le contrat font foi.

## 5. CONFIDENTIALITE ET SECURITE

### 5.1 INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Constituent des informations confidentielles au sens de la présente convention, toutes les informations contenues sur le Support confié par le Client, sans exception.

### 5.2 CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES

Dans le cadre du Service, TESWEB SA, y compris l'ensemble de ses collaborateurs et tout auxiliaire, s'engage à :

- accéder et traiter les informations confidentielles avec la diligence nécessaire pour qu'elles en conservent leur caractère.
- renoncer à toute utilisation ou exploitation directe ou indirecte de ces informations dans un but autre que la remise de ces dernières au Client.
- rendre accessibles les informations confidentielles aux seuls collaborateurs qui doivent nécessairement les traiter et qui devront impérativement être soumis aux présentes dispositions de confidentialité.
- après exécution du contrat, détruire toutes les informations appartenant au Client sans aucune restriction.
- fournir des informations et des données qu'à la seule personne mentionnée sur le contrat par le Client.

### 5.3 VALIDITE, CHAMP D'APPLICATION ET TERME

Les obligations de confidentialité prennent effet à la signature du Contrat par le Client, mais au plus tard le jour où le Client remet le Support à TESWEB SA.

Les obligations de confidentialité et de protection des données sont imprescriptibles.

### 5.4 CLAUSE PENAL ET PREJUDICE

En cas de violation de la clause de confidentialité, TESWEB SA sera redevable d'une somme forfaitaire de CHF. 20'000. -.

Le paiement de la clause pénale ne libère pas TESWEB SA des obligations découlant de la présente Convention.

### 5.5 RESTITUTION D'OBJET APRÈS LA FIN DU CONTRAT

Au terme du contrat, TESWEB SA conserve les données récupérées durant 14 jours pour garantir toute défektivité des données transmises au Client. A la demande écrite du client, les données peuvent être détruites plus rapidement.

## 6. DISPOSITIONS FINALES

### 6.1 DROIT APPLICABLE ET FOR

Le présent contrat est soumis exclusivement au droit suisse.

Pour tout litige découlant du présent contrat, les parties admettent la seule compétence des tribunaux du Canton de Neuchâtel.