

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. GELTUNGSBEREICH

### 1.1 AGB DES MANDATS

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen TESWEB SA, dem Auftragnehmer, nachfolgend TESWEB SA genannt, und dem Endverbraucher, dem Auftraggeber, nachfolgend Kunde genannt.

### 1.2 AGB DES KUNDEN

Die Anwendung von allgemeinen oder vertraglichen Bedingungen des Kunden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## 2. SERVICE - BESCHREIBUNG

### 2.1 DER SERVICE

SOS DATA RECOVERY ist ein von TESWEB SA angebotener Service zur Datenrettung und Analyse von digitalen Daten auf physischen Datenträgern (im Folgenden als Service bezeichnet).

## 3. VERPFLICHTUNGEN DER TESWEB SA

### 3.1 ZUSTELLUNG DEFEKTER DATENTRÄGER

Auf Wunsch des Kunden kann TESWEB SA eine frankierte Schutzverpackung mit Empfangsbestätigung liefern. Diese Verpackungs- und Versandkosten werden zusätzlich berechnet. TESWEB SA übernimmt keine Verantwortung für die Leistungen des beauftragten Transportunternehmens.

Der Kunde kann auf seine Kosten frei eine andere Beförderungsart (schneller, Zusatzversicherung etc.) wählen.

### 3.2 HARDWARE

TESWEB SA kann für die vom Kunden bereitgestellten Medien weder garantieren noch für deren Integrität verantwortlich gemacht werden.

TESWEB SA bemüht sich nach besten Kräften, die Daten auf den vom Kunden zur Verfügung gestellten Medien wiederherzustellen. Dadurch könnten die vom Kunden bereitgestellten Datenträger nicht mehr funktionsfähig sein. TESWEB SA kann dafür nicht verantwortlich gemacht werden.

Die Kaufgarantie des Herstellers kann vom Hersteller aufgehoben werden, sobald die Analyse, die Datenwiederherstellung und/oder der Versuch dazu durchgeführt wurden.

### 3.3 FRISTEN

TESWEB SA verpflichtet sich, die vom Kunden zur Verfügung gestellten Datenträger schnellstmöglich und prompt zu verarbeiten. Die angegebenen Wiederherstellungszeiten sind rein indikativ und TESWEB SA kann dafür nicht zur Verantwortung gezogen werden. Eine Haftung bei Überschreitung der angekündigten Frist ist ausgeschlossen, es sei denn, TESWEB SA hat sich hierzu schriftlich verpflichtet.

### 3.4 WIEDERHERSTELLUNG DER DATEN

Sobald der Zugriff auf die Sektoren ermöglicht wurde, erstellt TESWEB SA Bit für Bit eine Kopie der Kundenmedien auf temporären Sicherungsmedien, die TESWEB SA in einem Safe aufbewahrt.

Die Analyse und Rekonstruktion der recherchierten Daten erfolgt auf den temporären Sicherungsmedien.

### 3.5 RECHERCHIERTE DATEN UND AUSGANGSSITUATIONEN

Der Kunde ist verpflichtet, TESWEB SA über alle Manipulationen und Versuche zur Wiederherstellung von Daten, die er selbst oder durch Dritte auf den vom Kunden zur Verfügung gestellten physischen Datenträgern vorgenommen hat, zu informieren.

TESWEB SA behält sich das Recht vor, die Kosten anzupassen, wenn der Kunde TESWEB SA nicht über bereits erfolgte Manipulationen und/oder Versuche informiert.

Der Kunde ist verpflichtet, TESWEB SA über die gesuchten Daten und deren Mengen in Mb/Gb/Tb oder über die Anzahl der Dateien zu informieren. Unterlässt der Kunde die Angaben zu den gesuchten Daten, extrahiert TESWEB SA die Daten, die sich auf der Bit für Bit erstellten Kopie befinden. Letztere ist möglicherweise nicht vollständig.

### 3.6 RÜCKGABE DER WIEDERHERGESTELLTEN DATEN

TESWEB SA kann nicht haftbar gemacht werden, wenn ein Teil der wiederhergestellten und dem Kunden zurückgesandten Dateien:

- nicht funktionsfähig sind
- für den Auftraggeber nutzlos sind
- wenn Ordnerstruktur und Dateinamen nicht wiederhergestellt werden können

Die wiederhergestellten Daten werden auf ein neues Medium übertragen. TESWEB SA behält sich das Recht vor, in Abhängigkeit des wiederhergestellten Volumens, zusätzliche Medien in Rechnung zu stellen.

TESWEB SA verpflichtet sich, nach Möglichkeit eine Auflistung der am Ende des Mandats wiederhergestellten Daten zur Verfügung zu stellen, die im Extranet eingesehen werden kann.

### 3.7 RÜCKGABE DER KUNDENMEDIEN

Die vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Medien werden dem Auftraggeber nach Beendigung des Mandats nicht standardmässig zurückgegeben.

Der Kunde muss TESWEB SA informieren, falls er das Originalmedium zurück erhalten möchte. Für die Rücksendung dieser Medien fallen Versandkosten an.

### 3.8 VERNICHTUNG DER KUNDENMEDIEN

Hat der Kunde TESWEB SA nicht über seinen Wunsch zum Rückerhalt der Original-

Datenträger informiert, behält sich TESWEB SA das Recht vor, diese frühestens 60 Tage nach Beendigung des Auftrags zu vernichten.

### 3.9 VERNICHTUNG DER SICHERUNGSKOPIEN

TESWEB SA bewahrt am Ende des Mandats die bit-weisen Sicherungskopien 14 Tage lang auf, um einen eventuellen Defekt der dem Kunden überlassenen Datenträger abzusichern. Auf schriftlichen Wunsch des Kunden können die Daten vorzeitig vernichtet werden.

### 3.10 HONORAR-ÜBERSCHREITUNGEN

Die Überschreitung des vertraglich vereinbarten Honorars geht zu Lasten von TESWEB SA, es sei denn, der Kunde hat einer Vertragsänderung schriftlich zugestimmt oder er hat aus anderen Gründen zusätzliche Kosten wegen ausgeführter Manipulationen an den Medien zu tragen.

## 4. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

### 4.1 ZAHLUNGSFRIST

Die Honorare der TESWEB SA werden pro forma am Ausgabedatum in Rechnung gestellt.

Es werden keine wiederhergestellten Daten geliefert und keine Rückgabe der Originaldatenträger an den Kunden vorgenommen, bevor TESWEB SA im Besitz eines Zahlungsnachweises des Kunden ist (E-Mail oder Papierausdruck).

### 4.2 VERZÖGERUNG UND VERZUG

Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist wird eine Mahngebühr von CHF 15.-- für jede Mahnung berechnet.

Bei Verzug des Kunden ist TESWEB SA berechtigt, vom Kunden vor Ausföhrung der Leistungen Sicherheiten zu verlangen.

### 4.3 ANNULLIERUNG

Der Kunde kann seinen Analyse-Antrag oder den Mandatsvertrag jederzeit schriftlich gemäss Art. 404 Abs. 1 OR kündigen.

Vor der Kündigung erbrachte Leistungen werden gemäss Art. 404 Abs. 2 OR verrechnet:

- Wenn ein Analyse-Antrag gestellt wurde und TESWEB SA noch nicht im Besitz der Datenträger ist. Es werden Verwaltungskosten von CHF 30.- sowie bereits angefallene Versandkosten berechnet.
- Wenn der Mandatsvertrag vom Kunden angenommen wurde, werden die Grundgebühren, Ersatzteile, Porti, Analyse-Kosten und bereits geschuldete Honorare in Rechnung gestellt. Bereits geschuldete Honorare werden zum Stundensatz von CHF 300.- berechnet.

## 5. VERTRAULICHKEIT UND SICHERHEIT

### 5.1 VERTRAULICHE INFORMATIONEN

Im Sinne dieses Übereinkommens gelten als vertrauliche Informationen ausnahmslos alle Inhalte auf den vom Kunden anvertrauten Datenträgern.

### 5.2 GEHEIMHALTUNG UND DATENSCHUTZ

Als Teil der Dienstleistungen verpflichtet sich TESWEB SA, einschliesslich sämtlicher Mitarbeiter und aller Hilfskräfte:

- mit der notwendigen Sorgfalt auf vertrauliche Informationen zuzugreifen und sie so zu behandeln, damit sie ihren vertraulichen Charakter behalten.
- auf jegliche direkte oder indirekte Nutzung oder Verwertung dieser Informationen zu einem anderen Zweck als der Rücksendung an den Kunden zu verzichten.
- vertrauliche Informationen nur jenen Mitarbeitern zugänglich zu machen, die sie unbedingt bearbeiten müssen, und die diesen Vertraulichkeitsbestimmungen unterstehen.
- Informationen und Daten nur an die vom Auftraggeber im Vertrag genannte Person weiterzugeben.

### 5.3 GÜLTIGKEIT, GELTUNGSBEREICH UND LAUFZEIT

Vertraulichkeits- und Datenschutzverpflichtungen sind unverjährbar.

### 5.4 STRAFKLAUSEL UND SCHÄDEN

Bei Verletzung der Geheimhaltungsklausel haftet TESWEB SA mit einem Pauschalbetrag von CHF. 20'000. --.

Die Zahlung der vertraglichen Strafe entbindet TESWEB SA nicht von ihren Verpflichtungen aus diesem Vertrag.

## 6. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

### 6.1 GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Dieser Vertrag unterliegt ausschliesslich schweizerischem Recht.

Für sämtliche Streitfälle aus diesem Vertrag anerkennen die Parteien die ausschliessliche Zuständigkeit der Gerichte des Kantons Neuenburg.

### 6.2 ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN VERTRAGSBEDINGUNGEN

TESWEB SA behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Website veröffentlicht.

Juli 2018